



Formulaire de plainte pour les membres de la SOCAN

Nom : _____

Numéro de membre : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Date : _____

Description de la plainte :

Veillez fournir autant de détails que possible concernant votre plainte et le résultat souhaité (p. ex., contexte, dates pertinentes, référence spécifique à toute norme de service, politique, procédure ou règle de répartition applicable à la plainte, personnes rencontrées ou mesures prises pour résoudre le problème, etc.) Si vous avez besoin de plus d'espace pour fournir une description détaillée de votre plainte, veuillez joindre à ce formulaire un document fournissant la description complète de votre plainte.

Veillez envoyer le formulaire dûment rempli et signé ainsi que tous les autres documents et pièces justificatives par courriel à l'adresse suivante :

plaintes@socan.com

Signature : _____ Date : _____

Note : si vous n'êtes pas le membre indiqué sur ce formulaire, assurez-vous que vous êtes un représentant autorisé du membre concerné avant d'envoyer la plainte.