



Qu'est-ce qu'un représentant autorisé?

Un représentant autorisé est une personne qui peut faire affaire avec la SOCAN au nom d'un membre. Cela peut inclure des membres de la famille qui contactent la SOCAN pour connaître les revenus trimestriels ou des administrateurs travaillant pour le membre. Bien que la plupart des membres de la SOCAN transigent directement avec elle, plusieurs emploient des comptables, gérants, avocats, publishers, etc., qui travaillent pour eux. Ces tiers peuvent avoir la permission du membre de contacter la SOCAN et de recevoir des informations personnelles ou confidentielles. Il est donc important pour la SOCAN de noter ces cas afin que les informations confidentielles ne soient pas divulguées à des parties non autorisées.

À quel genre d'information le représentant autorisé peut-il accéder?

Le membre peut contrôler le niveau d'accès du représentant autorisé à son compte. Les options suivantes sont possibles :

- Changement d'adresse ou de profil
- Demandes d'avances
- Copies de contrats SOCAN
- Déclarations/révisions d'œuvres
- Demandes d'information sur les revenus
- Accès en ligne au compte, incluant l'information contenue dans les relevés/catalogues

Comment puis-je ajouter un représentant autorisé à mon compte?

La SOCAN exige une autorisation écrite et signée par le membre indiquant qu'un représentant désigné peut signer de la documentation en son nom. L'autorisation écrite doit identifier le type de documents que le représentant autorisé pourra signer. Sans une autorisation signée du membre, la SOCAN n'acceptera aucune directive de quelque personne que ce soit en dehors du membre lui-même. Contactez votre chargé de compte ou le Centre d'information de la SOCAN pour plus d'information sur l'ajout d'un représentant autorisé à votre compte. Ou, si vous avez l'accès en ligne à votre compte, vous pouvez imprimer le formulaire d'autorisation, le signer et nous le poster.

Si vous avez des questions sur ceci ou tout autre sujet, contactez la SOCAN à 1-866-31.SOCAN ou visitez socan.ca