

# SOCAN

music. people. **connected.**  
musique. monde. **connectés.**

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité a été modifiée mai 2018.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN

---

## Table des matières

SUJET	Page
À PROPOS DE LA SOCAN .....	3
L'ENGAGEMENT DE LA SOCAN.....	3
COMMUNIQUER AVEC NOUS .....	3
QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ? .....	4
L'information que vous nous transmettez.....	4
Renseignements personnels fournis par des tiers.....	5
Renseignements personnels concernant d'autres individus .....	5
POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? .....	5
QUI AURA ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? .....	7
COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ? .....	7
COMMENT NOUS CONSERVONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	8
COMMENT ACCÉDER ET CONTRÔLER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	8
MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE.....	9

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

### **À PROPOS DE LA SOCAN**

La Société canadienne des auteurs, compositeurs et éditeurs de musique (« SOCAN ») est une organisation sans but lucratif représentant les droits d'exécution de millions de créateurs et d'éditeurs de musique au pays et à travers le monde. La SOCAN émet des licences pour l'exécution publique et la communication au public par télécommunication d'œuvres musicales au Canada. La SOCAN est fière de jouer un rôle de premier plan pour assurer le succès à long terme de ses nombreux membres ainsi que de l'industrie musicale canadienne dans son ensemble.

Un des volets cruciaux de l'engagement de la SOCAN envers ses membres, licenciés, employés et visiteurs (« vous » ou « vos ») est la protection de votre confidentialité. La SOCAN apprécie l'opportunité qu'elle a de vous servir et vise les plus hauts standards d'excellence à ce chapitre. Cela inclut notamment la stricte confidentialité de vos informations ainsi que le plus haut degré de transparence en ce qui a trait à l'utilisation, la divulgation et les pratiques entourant vos informations.

### **L'ENGAGEMENT DE LA SOCAN**

Cette politique s'applique à toutes vos « données personnelles » recueillies, utilisées et divulguées par la SOCAN. Le terme « données personnelles » signifie toute information qui peut servir à vous identifier. Par exemple, votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de carte de crédit ou une photo de vous constituent tous des données personnelles.

L'objectif de la présente politique est de vous offrir un aperçu des affaires de la SOCAN et d'être le reflet de l'engagement de la SOCAN à se conformer aux prescriptions légales de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et des autres lois applicables en matière de protection des renseignements personnels au Canada en ce qui a trait à la manière dont la SOCAN traite les données personnelles de ses membres, licenciés, employés et visiteurs.

Si vous êtes situés dans l'Espace économique européen (EEE), vous avez certains droits en vertu des lois européennes encadrant vos renseignements personnels, incluant le droit de demander d'avoir accès, corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de ces renseignements personnels. Pour plus d'information sur ces droits, [cliquez ici](#). Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

De plus, si vous êtes situés dans l'EEE, notez que nous traitons généralement vos renseignements afin de remplir nos obligations en vertu de votre contrat d'adhésion ou dans le déroulement légitime de nos intérêts commerciaux, sauf si nous sommes contraints par la loi d'obtenir votre consentement pour une opération en particulier.

### **COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Pour s'assurer que la SOCAN demeure responsable de la façon dont elle utilise, recueille et divulgue vos renseignements, chaque individu à la SOCAN est personnellement responsable du maintien et de la protection des données personnelles auxquelles il a accès. De plus, la SOCAN a nommé un officier de protection de la vie privée qui est responsable d'assurer la conformité de l'organisation à la présente Politique.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

Toute question concernant la présente Politique ou son application devra être adressée à :

Officier de protection de la vie privée  
SOCAN  
41 Valleybrook Drive  
Toronto, ON M3B 2S6  
Téléphone : (416) 445-8700  
Sans frais : 1-800-55-SOCAN  
Courriel : [PrivacyOfficer@socan.com](mailto:PrivacyOfficer@socan.com)

### **QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?**

#### **L'information que vous nous transmettez**

En devenant membre, licencié, employé ou visiteur de la SOCAN, la SOCAN recueillera vos données personnelles aux fins suivantes :

- afin d'assurer la sécurité, la fiabilité et la qualité de nos réseaux, services, sites Web, ainsi qu'afin d'éviter tout sabotage, dommage et/ou abus de nos réseaux, services et sites Web ;
- afin d'offrir un service continu d'administration des droits d'exécution au Canada ;
- afin d'administrer les droits, à l'échelle internationale, et d'émettre des licences aux utilisateurs et pour le répertoire d'œuvres musicales ;
- afin d'établir votre identité ;
- afin de respecter les obligations juridiques ;
- afin de vous établir en tant qu'employé ;
- afin de vous protéger, ainsi que la SOCAN, des erreurs et des fraudes ; et
- à des fins limitées de mise en marché.

La plupart des données personnelles à votre sujet recueillies par la SOCAN le sont de manière volontaire de votre part lorsque vous vous abonnez, faites une demande et/ou utilisez un ou plusieurs des services que nous offrons à nos membres, licenciés, employés et/ou visiteurs, lorsque vous devenez employé et/ou communiquez avec la SOCAN. Il est conséquemment important que vous compreniez qu'en fournissant vos données personnelles à la SOCAN, vous donnez votre consentement à la SOCAN pour l'utilisation de ces données ainsi qu'au partage de vos données personnelles conformément à la présente politique. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, mais cela nuira à la capacité de la SOCAN à vous fournir ses services. Si vous n'êtes qu'un visiteur sur le site Web de la SOCAN, la SOCAN pourra conserver certaines informations au sujet de votre ordinateur telles que le fureteur utilisé, le système d'exploitation et votre adresse IP.

La SOCAN pourra également placer un témoin sur votre appareil. Si vous avez activé l'alerte de témoins dans votre fureteur, vous serez avertis lorsque la SOCAN place un témoin sur votre ordinateur.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

Il y a certains autres types d'information que la SOCAN pourra recueillir et pour lesquels la SOCAN vous demandera votre consentement.

La SOCAN pourra également enregistrer votre voix ou votre image lorsque vous communiquez avec la SOCAN par téléphone ou visitez les bureaux de la SOCAN, car votre appel téléphonique et vos déplacements dans les bureaux de la SOCAN pourraient être enregistrés.

### **Renseignements personnels fournis par des tiers**

Certains renseignements personnels recueillis par la SOCAN sont fournis par de tiers, incluant les sociétés sœurs internationales avec qui la SOCAN a des ententes. La SOCAN peut également recueillir des renseignements dans des bases de données en externe telles que Cis-Net. La SOCAN a accès à ces bases de données en vertu de son appartenance à la Confédération internationale des sociétés d'auteurs et compositeurs (CISAC - l'organisme-cadre des sociétés d'auteurs du monde).

### **Renseignements personnels concernant d'autres individus**

Si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (p. ex. proches parents), vous confirmez que vous avez prévenu ces personnes de ce fait.

## **POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

La SOCAN ne recueillera que les renseignements personnels dont elle a besoin pour exercer correctement ses activités et par des moyens justes et licites.

Pour ces raisons, la SOCAN recueille différents types d'information auprès de différents types d'interaction et/ou de personnes. Notez qu'il se peut que vous fassiez partie de plus d'un des types de personnes avec qui la SOCAN interagit.

### **Visiteurs :**

Les données personnelles recueillies à votre sujet pourront être recueillies et utilisées par la SOCAN afin de communiquer avec vous, pour des raisons de sécurité, d'assurance-qualité, d'amélioration de la qualité, ainsi que pour répondre aux exigences légales et aux besoins d'affaires légitimes de l'organisation :

- Type d'appareil
- Fureteur
- Système d'exploitation
- Adresse IP
- Toute autre information que vous pourriez partager avec la SOCAN en communiquant avec l'organisation par courriel, téléphone et/ou correspondance écrite.
- Enregistrements vidéo de vos déplacements lorsque vous visitez les bureaux de la SOCAN.

### **Membres et représentants autorisés :**

Les données personnelles recueillies à votre égard sont recueillies et utilisées par la SOCAN afin de communiquer avec vous, de se conformer à la *Loi de l'impôt sur le revenu*, pour des raisons de sécurité,

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

d'assurance-qualité, d'amélioration de la qualité, pour répondre aux exigences légales et aux besoins d'affaires légitimes de l'organisation, à des fins limitées de mises en marché ainsi que pour l'administration de vos droits d'exécution. Dans cette optique, la SOCAN pourra recueillir les données personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse de résidence
- Numéro(s) de téléphone
- EMAIL ADDRESS
- Date de naissance
- Identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe)
- Numéro d'assurance sociale
- Numéro de carte de crédit
- Information financière
- Citoyenneté
- Informations sur l'œuvre
- Contrats de l'auteur/éditeur
- Informations sur la succession telles que le certificat de décès, testament, informations sur les bénéficiaires
- Enregistrements vidéo de vos déplacements lorsque vous visitez les bureaux de la SOCAN.
- Toute autre information que vous pourriez partager avec la SOCAN en communiquant avec l'organisation par courriel, téléphone et/ou correspondance écrite.

### **Licenciés et représentants autorisés :**

Les données personnelles recueillies à votre sujet pourront être recueillies et utilisées par la SOCAN afin de communiquer avec vous, pour des raisons de sécurité, d'assurance-qualité, d'amélioration de la qualité, pour l'administration de vos licences, pour répondre aux exigences légales et aux besoins d'affaires légitimes de l'organisation, et afin de vous offrir les services que vous avez demandés.

- Personne-ressource principale
- Adresse
- Numéro(s) de téléphone
- EMAIL ADDRESS
- Renseignements financiers
- Enregistrements vidéo de vos déplacements lorsque vous visitez les bureaux de la SOCAN.
- Toute autre information que vous pourriez partager avec la SOCAN en communiquant avec l'organisation par courriel, téléphone et/ou correspondance écrite.

### **Auprès de nos employés**

Les données personnelles recueillies à votre égard sont recueillies et utilisées par la SOCAN afin de communiquer avec vous, de se conformer à la *Loi de l'impôt sur le revenu*, pour des raisons de sécurité, d'assurance-qualité, d'amélioration de la qualité, pour répondre aux exigences légales et aux besoins d'affaires légitimes de l'organisation, afin d'assurer que vous êtes adéquatement identifiés en tant qu'employé de la SOCAN, afin d'administrer la paie et les programmes relatifs aux avantages sociaux, afin de pouvoir communiquer avec la personne à contacter en cas d'urgence si vous êtes impliquée dans une situation d'urgence pendant votre travail.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

- Numéro d'assurance sociale
- Date de naissance
- Informations bancaires
- Personnes à contacter en cas d'urgence
- Adresse de résidence
- Numéro(s) de téléphone
- Courriel
- Détails sur votre rémunération
- Détails sur votre régime de rente et de RÉER
- Documentation de gestion du rendement telle que les évaluations, notes de consultation
- Contrôle des références
- Scolarisation et expérience professionnelle (curriculum vitae)
- Une photo pour votre profil d'employé
- Enregistrements vidéo lorsque vous êtes dans les bureaux de la SOCAN.
- Toute autre information que vous pourriez partager avec la SOCAN en communiquant avec l'organisation par courriel, téléphone et/ou correspondance écrite.

### **QUI AURA ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

La SOCAN s'engage à se conformer aux standards les plus élevés de confidentialité et de discrétion. La SOCAN n'utilisera ou ne divulguera vos données personnelles que pour les fins auxquelles elles ont été recueillies. Cela signifie que la SOCAN partagera avec vous ces données personnelles uniquement dans le but de vous offrir ou d'améliorer nos services, et pourra partager certaines informations précises avec de tierces parties dont les services ont été retenus afin de nous aider à vous offrir ou à améliorer nos services, incluant de tierces parties qui peuvent être établies hors du Canada et/ou qui utilisent des services informatiques nuagiques. Il est strictement interdit à ces fournisseurs de service de partager vos données personnelles pour toute autre raison que la prestation des services pour lesquels ils ont été retenus et ils ont l'obligation de protéger toutes les informations personnelles et de se conformer aux principes généraux de confidentialité décrits dans la présente Politique.

Outre le fait que nous puissions partager certaines de vos informations personnelles avec de tierces parties ou des entreprises affiliées, tel qu'énoncé dans la présente politique, nous ne partagerons jamais vos informations personnelles sans votre consentement, sauf en vertu d'obligations légales.

Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à toute collecte, utilisation ou divulgation additionnelle de vos informations personnelles en communiquant avec l'Officier de protection de la vie privée de la SOCAN. Vous devez toutefois noter que le retrait de votre consentement pourrait nuire à la capacité de la SOCAN à vous fournir ses services.

### **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

La SOCAN a mis en place une Politique qui régit la conservation de vos informations personnelles. Nous ne

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps qu'elles répondent à leur besoin initial ou qu'il est requis légalement.

### **COMMENT NOUS CONSERVONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vos données personnelles sont en sécurité avec la SOCAN, sans égard au format dans lequel elles sont emmagasinées, transmises ou traitées. La SOCAN a mis en place des contrôles de sécurité qui vous protègent contre une utilisation, un accès, une modification, une duplication, une destruction ou une divulgation non autorisés ainsi que contre le vol ou la perte de vos données personnelles.

La SOCAN maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales afin de protéger vos données personnelles. Parmi ces mesures de sécurité on retrouve : accès limité aux zones de traitement et de stockage des données, accès limité aux données pertinentes à des employés autorisés seulement, utilisation de mots de passe, de technologie de coupe-feu, cryptage des données transmises électroniquement, logiciels antivirus ainsi que le recours à des méthodes physiques de sécurité incluant des serrures sur les classeurs et les portes.

La SOCAN s'engage également à collaborer avec vous pour la protection de la sécurité de vos données personnelles durant leur transfert vers la SOCAN. De plus, la SOCAN a des ententes et des contrôles en place grâce à de tierces parties qui exigent que toute information transmise à la SOCAN soit transmise et sécurisée selon les normes technologiques de l'industrie.

L'Officier de protection de la vie privée examinera régulièrement les pratiques de la SOCAN afin de vérifier si elles sont conformes à la présente Politique. Il émettra les recommandations nécessaires au respect de cette politique et établira si certaines révisions doivent lui être apportées compte tenu des nouvelles pratiques, méthodes, technologies ou de tout autre changement.

### **COMMENT ACCÉDER ET CONTRÔLER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous vous invitons à réviser ou vérifier vos données personnelles au cours de toute interaction avec la SOCAN. Dans la plupart des cas, la SOCAN recueille directement auprès de vous ces informations personnelles. Si vous constatez des erreurs dans les données de la SOCAN, veuillez communiquer avec nous afin d'effectuer les modifications nécessaires. La SOCAN pourra avoir besoin d'informations spécifiques à votre sujet afin de lui permettre de chercher et de vous présenter l'information que l'organisation a à votre sujet. Notez que l'accès à vos données personnelles est conforme à la politique de rétention de la SOCAN.

La SOCAN remettra à tous ses membres, licenciés et employés un exemplaire de sa politique de confidentialité et fera en sorte que toutes les informations concernant les politiques et les méthodes relatives à la gestion de leurs renseignements personnels soient disponibles à tous.

Toute préoccupation relative au respect de cette politique par la SOCAN doit être signalée par écrit à l'Officier de protection de la vie privée :

Officier de protection de la vie privée  
SOCAN  
41 Valleybrook Drive



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCAN**

---

Toronto, ON M3B 2S6  
Téléphone : (416) 445-8700  
Sans frais : 1-800-55-SOCAN  
Courriel : [PrivacyOfficer@socan.com](mailto:PrivacyOfficer@socan.com)

Si vous avez certaines préoccupations concernant la manière dont la SOCAN traite vos données personnelles, notez que vous pouvez également communiquer avec l'organisme de surveillance indépendant suivant :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada  
Place de Ville  
Tower B  
112 Kent Street  
Ottawa, Ontario K1A 1H3  
Sans frais : 1-800-282-1376

### **MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE**

De temps à autre, nous pourrions mettre cette Politique de confidentialité à jour afin de refléter des changements dans nos pratiques relatives aux informations. Nous vous informerons de toute modification en affichant un avis sur notre site Web. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité afin d'être au courant de toute modification.