

SOCAN

Politique de protection de la vie privée



Dernière mise à jour :
18 janvier 2006

Ce qu'elle signifie pour vous comme **membre**

À la SOCAN, nous nous engageons à respecter et à protéger la vie privée de nos membres.

Par respect envers vous et parce que nous accordons une grande importance à nos membres, nous tenons à vous assurer que nous protégerons votre vie privée ainsi que la confidentialité des renseignements personnels que nous possédons à votre sujet en raison de votre relation avec nous.

L'objectif de cet avis relatif à la vie privée est :

- D'expliquer la Politique de protection de la vie privée de la SOCAN et quels sont les renseignements personnels que la SOCAN recueille à votre sujet, en tant que membre, et quelle utilisation elle en fait.
- D'expliquer comment vos renseignements personnels sont conservés en sûreté et à l'abri de toute divulgation ou utilisation non autorisée.

- D'adhérer à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* – LPRPDÉ, et les autres exigences requises par les lois provinciales sur la confidentialité.

La SOCAN se préoccupe systématiquement de la confidentialité des renseignements personnels de ses membres et a adopté des mesures afin qu'ils soient correctement sauvegardés et protégés.

Les renseignements que nous recueillons

Dès que vous devenez membre-auteur ou membre-éditeur, la SOCAN commence à conserver dans sa base de données ou sur papier les renseignements reçus à votre sujet ou au sujet de votre entreprise. Nos dossiers peuvent contenir les renseignements personnels suivants :

- Date de naissance
- Adresse (postale et courriel)
- Numéros de téléphone/télécopieur
- Numéro d'assurance sociale ou numéro d'enregistrement de votre entreprise
- Formulaire de demande d'adhésion que vous avez rempli
- Contrats d'adhésion signés
- Formulaires de déclaration d'œuvre/rapports de contenu musical indiquant la répartition des parts et leurs détenteurs.

Au cours de votre appartenance à la SOCAN comme membre, les renseignements suivants ou certains d'entre eux pourront s'ajouter à votre dossier :

- Renseignements relatifs à votre carte de crédit
- Renseignements biographiques
- Photos
- Correspondance générale
- Déclaration d'œuvres
- Rapports de contenu musical
- Série de documents sur la propriété dont des contrats d'auteurs-compositeurs/éditeurs
- Formulaires d'exécution musicale
- Informations sur votre institution financière
- Demandes de tiers
- Formulaires d'impôt
- Relevés de répartition des redevances
- Relevés d'ajustement
- Relevés d'avance de fonds

Comment nous les utilisons

Les renseignements énumérés nous sont nécessaires pour communiquer avec vous, gérer efficacement votre compte, et vous donner de l'information sur des produits ou services qui peuvent vous intéresser. En vous identifiant clairement, vous et votre catalogue, nous pouvons enregistrer les exécutions de vos oeuvres et effectuer le paiement des redevances qui s'accumulent en raison de ces exécutions.

Vos renseignements sont uniquement conservés dans les dossiers des Services aux membres et ne sont communiqués qu'aux services qui en ont besoin pour réaliser les opérations de la SOCAN. Ces renseignements sont aussi communiqués aux organisations internationales de droit d'exécution qui en ont besoin pour les mêmes raisons.

Sauf si la loi l'exige ou le permet, aucune information n'est divulguée à un tiers sans votre autorisation. La SOCAN s'engage à préserver votre vie privée en toutes circonstances.

Combien de temps les conservons-nous

Vos renseignements personnels seront conservés dans les dossiers de la SOCAN tant qu'ils sont nécessaires pour vous servir comme membre.

Votre responsabilité

Dans une certaine mesure, la SOCAN compte sur ses membres pour assurer la mise à jour de leurs renseignements personnels. Si vos renseignements de base changent (par ex., adresse, numéro de téléphone, courriel), vous devez nous en aviser par le biais des options de la page Consultez/Modifier de la section sécurisée du site Web de la SOCAN (www.socan.ca) ou en communiquant avec les Services aux membres. Pour modifier des renseignements de nature plus confidentielle (informations relatives à votre institution financière, modification de la répartition des parts ou des détenteurs de vos oeuvres), veuillez vous adresser directement aux Services aux membres. Si vous n'avisez pas la SOCAN de ces changements importants, il nous sera impossible d'en avoir connaissance.

Pour contacter les Services aux membres, composez le **1.866.317.6226**.

Au meilleur de nos capacités, nous garantissons que votre dossier est complet, en ce sens qu'il contient toutes les informations nécessaires pour comptabiliser les exécutions de vos oeuvres et vous payer vos redevances, y compris tout document ou renseignement que vous nous fournissez en votre nom.

Accès à vos renseignements personnels à la SOCAN

La SOCAN s'engage à ne recueillir que les renseignements personnels nécessaires pour administrer efficacement vos droits d'exécution. La SOCAN s'engage également à veiller à ce que ces renseignements soient exacts et à jour. La SOCAN vous fournira les renseignements que nous possédons à votre sujet si vous en faites la demande par écrit.

Dans certaines circonstances, la SOCAN pourrait être dans l'impossibilité de vous fournir tous les renseignements vous concernant. C'est ce qui pourrait se produire si, en vous fournissant ces informations, cela conduisait à vous révéler les renseignements personnels d'une autre personne, si les lois ou les règlements interdisent une telle divulgation ou s'il était simplement trop coûteux de vous fournir ces informations. Si nous décidons de ne pas vous fournir vos renseignements personnels, en tout ou en partie, nous vous en donnerons la raison.

Si vous souhaitez connaître les renseignements que la SOCAN possède actuellement à votre sujet, vous n'avez qu'à en faire la demande par écrit aux Services aux membres. Vous obtiendrez une réponse dans les 30 jours. Si vous constatez que ces renseignements sont inexacts, avisez-en les Services aux membres afin qu'ils puissent les examiner et prendre les mesures appropriées pour répondre à votre requête.

Dépôt d'une plainte

Si vous êtes insatisfait des pratiques ou de la politique de la SOCAN en matière de vie privée ou du résultat de votre demande d'accès ou de correction à vos renseignements personnels, vous devez porter plainte par écrit au :

Responsable de la vie privée
SOCAN
41, chemin Valleybrook
Toronto, ON
M3B 2S6

Ou par courriel : privacy.officer@socan.ca

Celui-ci fera enquête sur demande et il est possible que la direction soit appelée à y participer. Le responsable de la vie privée vous fera parvenir un accusé réception de

vosre plainte dans les 15 jours et une réponse officielle dans les 60 jours suivant la réception de votre plainte afin de vous aviser des mesures prises pour corriger la situation. Si vous êtes toujours insatisfait après sa réponse, vous pourriez être en droit de porter plainte au Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Consentement

Nous supposons disposer de votre consentement implicite de continuer à utiliser vos renseignements personnels aux fins décrites dans ce dépliant, jusqu'au moment où vous le modifiez, le limitez ou le retirez.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, à condition de respecter vos obligations contractuelles ou juridiques. Par exemple, la SOCAN est tenue par la loi de fournir un relevé de vos revenus à l'Agence des douanes et du revenu du Canada. Dans l'éventualité où vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez communiquer avec les Services aux membres au **1.866.317.6226** afin de discuter des conséquences de cette décision et obtenir de plus amples informations sur la marche à suivre.

Changements à la Politique de protection de la vie privée

Il se peut que nous changions la Politique de la SOCAN si de nouveaux services se rajoutent ou des services existants changent. Ces changements seront en vigueur dès qu'un avis à cet effet apparaîtra dans notre site Internet. Veuillez vérifier votre Politique de temps en temps en vérifiant la date de la dernière mise à jour au début du document. Le lien pour la Politique de protection de la vie privée est situé au bas de la page d'accueil de www.socan.ca.



SOCAN

Société canadienne des auteurs,
compositeurs et éditeurs de musique

Society of Composers, Authors and
Music Publishers of Canada